

Guide d'achat Topten PRO

Pompes à chaleur

Edition 2025



Co-funded by the
European Union

Guide d'achat Topten Pro

Pompes à chaleur

Le meilleur du marché pour économiser l'énergie !

Ce guide s'adresse aux professionnels du secteur du chauffage (chauffagistes, installateurs, etc.), ainsi qu'à ceux qui doivent s'équiper d'un système de chauffage de moins de 20 kW. Il offre un état de l'art sur les meilleures références de pompes à chaleur disponibles sur le marché français.

Guide Topten Pro, la référence sur les produits éco-responsables

- ✓ Guide Topten est un service d'information gratuit pour le grand public et les acheteurs professionnels et publics. Il identifie de façon **strictement indépendante et rigoureuse** les produits les plus éco-performants vendus sur le marché français.
- ✓ www.guidetopten.fr liste les modèles les plus efficaces, dans de nombreuses catégories d'appareils pro et non pro.
- ✓ Ce document présente les critères de sélection utilisés par Guide Topten qui peuvent être repris pour les cahiers des charges d'achats publics et privés. **C'est la garantie de s'équiper de modèles parmi les plus économes.**
- ✓ Les acheteurs peuvent vérifier sur notre site la disponibilité de modèles et marques répondant à ces critères. Les risques de marchés infructueux sont réduits.

Disponibilité



Tous les modèles de pompes à chaleur listés sur www.guidetopten.fr répondent aux critères présentés dans ce document. Les informations sur les produits sont régulièrement mises à jour afin de refléter l'état du marché.

Economies d'énergie¹



Une pompe à chaleur très performante permet d'économiser de l'ordre de 1 400 à plus de 4 000 kWh par an d'électricité par rapport à un modèle peu performant d'entrée de gamme (selon le bâtiment et le climat).

Réduction des coûts²



L'électricité ainsi économisée sur la durée de vie de l'appareil (15 ans) représente un gain de l'ordre de **4 000 à 12 000 €**, ce qui peut s'avérer très rentable par rapport au prix de l'appareil.

¹ Chiffres de comparaison entre les meilleurs produits et les modèles moins performants. Pour en savoir plus, consultez www.guidetopten.fr

² Calculé pour un prix de l'électricité de 0,2 € TTC par kWh. Les tarifs peuvent varier en fonction du type de client et de contrat.

Critères de sélection recommandés pour les PRO

Les critères suivants peuvent inspirer les appels d'offres des acheteurs qui doivent s'équiper de systèmes de chauffage. Ils permettent également aux professionnels du secteur du chauffage de connaître les meilleurs niveaux de performance qu'ils peuvent recommander à leurs clients.

Ils correspondent aux critères de sélections du site Guide Topten de **juillet 2025**.

Objet	Achat de pompes à chaleur
Valeurs minimales d'efficacité énergétique (coefficient ETAS selon les règlements européens en vigueur)	
Pour les applications basse température à 35°C (plancher chauffant) :	
<ul style="list-style-type: none">• Pompe à chaleur sur air extérieur : ETAS d'au moins 205 % et réfrigérant naturel• Pompe à chaleur sur sol : ETAS d'au moins 215 %• Pompe à chaleur sur aquifère : ETAS d'au moins 285 %	
Pour les applications haute température à 55°C (radiateurs) :	
<ul style="list-style-type: none">• Pompe à chaleur sur air extérieur : ETAS d'au moins 155 % et réfrigérant naturel• Pompe à chaleur sur sol : ETAS d'au moins 165 %• Pompe à chaleur sur aquifère : ETAS d'au moins 210 %	

Mise en œuvre

- ✓ De nombreux modèles (de capacités variées) conformes à ces spécifications sont disponibles sur le marché ; voir les listes de Guide Topten pour [les applications basse température](#) et [les applications haute température](#).
- ✓ Guide Topten propose aussi de [nombreux conseils](#) pour l'installation, l'utilisation et la maintenance des pompes à chaleur.
- ✓ Une pompe à chaleur ne fonctionnera pas de manière optimale dans un local mal isolé. Il est fortement recommandé de combiner rénovation énergétique et installation de pompe à chaleur. Les arguments sont détaillés par exemple dans [cette étude](#).

Nous recommandons, dans la documentation d'un appel d'offres, de demander un chiffrage (même simple) du coût d'usage des produits sur leur durée de vie. Exemple de demande de ventilation détaillée des coûts, à compléter par les fournisseurs :

Élément	Détail des informations	Coûts unitaires en € (HT)	Coût total en € (HT)
Livraison			
Installation			
Usage *	consommation d'électricité horaire (kWh) x durée moyenne d'utilisation (heures/an) x durée de vie moyenne (ans) x nombre d'appareils	Prix de l'électricité : 0,2 € par kWh **	
Maintenance			
Recyclage et élimination			

* Exemple de la façon dont les coûts pendant la phase d'utilisation peuvent être calculés. Vous pouvez déterminer les variables du calcul du coût sur la durée de vie.

** Ce chiffre est illustratif. Vous pouvez utiliser une autre valeur plus conforme à votre situation.

Aide et conseils

- ✓ Pour en savoir plus sur Guide Topten et en cas de questions, contactez-nous à info@guidetopten.fr (service gratuit et soutenu par les pouvoirs publics).
- ✓ Ce document présente les critères de sélection utilisés par Guide Topten, qui peuvent être repris pour les cahiers des charges d'achats publics et privés en France. Si vous êtes acheteurs dans d'autres pays, consultez les sites de nos partenaires dont la liste est fournie sur www.topten.eu
- ✓ Pour vos aider dans vos achats, Vous pouvez également consulter les sites du **Ministère de l'Écologie sur la commande durable** et de la Commission européenne sur les marchés publics écologiques **Green Public Procurement** qui proposent de nombreux documents juridiques, guides pratiques et spécifications techniques pour un grand choix de produits et de services. D'autres ressources et guides sont disponibles sur internet, par exemple sur le site de l'**ADEME**. La campagne **Procura+** aide aussi les collectivités locales à mettre en œuvre leur politique d'achat durable.

Co-financé par l'Union européenne. Les vues et opinions sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles de l'UE et de l'Agence CINEA. Ni l'UE ni l'Agence ne peuvent être tenues responsables de cette information.