

Note méthodologique

Classement des produits Topten

Septembre 2012 – sattali@guidetopten.fr

Gammes de produits en ligne

Les produits suivants sont actuellement présentés sur le site Topten France :

- réfrigérateurs
- congélateurs
- lave-linge
- lave-vaisselle
- sèche-linge
- voitures
- VUL
- téléviseurs
- ampoules
- écrans d'ordinateur
- imprimantes laser
- copieurs et multifonctions laser
- imprimantes et multifonctions jet d'encre
- aspirateurs
- machine à café expresso
- fours
- plaque de cuisson

Chaque produit est divisé en sous-catégories, déterminées de façon à :

- correspondre à la segmentation constatée sur le marché
- répondre à des fonctionnalités recherchées ou des besoins différents selon les consommateurs
- présenter dans les tableaux Topten une sélection d'une dizaine de modèles (présentant assez de choix pour les consommateurs mais conservant une exigence sur la performance et une bonne ergonomie pour le site internet)

Critères de sélection Topten – le socle réglementaire

La sélection des produits Topten se fonde sur un ensemble de critères présentés sur le site, qui varient selon le produit considéré :

- classe de l'étiquette énergie
- efficacité énergétique
- consommation d'eau
- bruit
- consommation annuelle d'énergie selon un profil donné d'utilisation
- indice d'impact environnemental (pour les voitures)
- etc.

Les critères Topten sont élaborés à partir de la réglementation européenne existante¹ de façon à parler le même "langage" que les fabricants qui ont l'habitude de ces réglementations, et à obtenir des données normées, c'est-à-dire mesurées selon des protocoles reconnus au niveau international. Il s'agit d'assurer que les données sur la consommation d'énergie sont mesurées selon les standards internationaux en vigueur. Ainsi, le critère de sélection pour les réfrigérateurs est établi sur la base du système de calcul de l'étiquette énergie Européenne et Topten fixe le seuil de façon à sélectionner les modèles plus performants.

Lorsqu'il n'existe pas de réglementation, les experts européens Topten peuvent développer :

- des méthodes de mesure de la consommation d'énergie : c'est le cas pour les machines à café espresso
- des méthodes de sélection : en récupérant auprès des fabricants des informations que la réglementation ne les oblige pas à déclarer, par exemple pour les aspirateurs

Lorsque ces produits seront couverts par une réglementation, Topten appliquera alors les méthodes officielles de calcul.

Vérification de la documentation technique

L'équipe Topten présélectionne les appareils, dont elle étudie les documentations techniques, vérifie et recoupe les données techniques des produits et calcule les index d'efficacité énergétique à chaque fois que cela est possible. Ce travail permet d'écarter des sélections Topten les appareils pour lesquels il manque des informations et pour lesquels des erreurs ont été repérées.

Il s'agit d'un travail itératif en collaboration avec les fabricants (chef de produits, responsables marketing et /ou responsables techniques de chaque marque). En effet, aucune source de donnée n'est parfaite, certaines informations peuvent manquer ou des erreurs peuvent surclasser ou déclasser un produit : erreur dans le catalogue, erreur de déclaration, erreur de mesure à l'usine, indisponibilité sur le marché, etc.

Les tableaux Topten fournissent en outre :

- des informations sur le coût total des appareils sur leur durée de vie (coût d'achat mais aussi coût en eau, électricité ou carburant sur la durée de vie de l'appareil ou pour une utilisation donnée)
- des données pour un appareil énergivore "non recommandé" (dont la référence commerciale n'est pas publiée) : il ne s'agit pas d'un appareil "moyen" fictif mais d'un appareil réellement présent sur le marché que les consommateurs pourraient choisir s'ils ne faisaient pas attention aux critères environnementaux. Il est ainsi possible de comparer le coût total d'un appareil Topten et d'un appareil non Topten, énergivore.

¹ A l'exception des voitures et des VUL, pour lesquels il existe plusieurs méthodologies d'évaluation. Topten France, comme une majorité des équipes Topten en Europe, a choisi d'évaluer les voitures selon une méthodologie multicritères et de ne pas se limiter à la seule utilisation des émissions de CO₂ comme critère de sélection. Cette méthodologie multicritère, scientifiquement solide, a été développée par des équipes Autrichiennes, Allemandes et Suisses avec le soutien de leur gouvernement respectif.

Pour chaque produit, une page spécifique du site internet présente en toute transparence les détails des critères de sélections et de toutes les informations fournies dans les tableaux Topten.

Pas de laboratoire Topten

Topten n'effectue pas de test en laboratoire. Cette activité est de la responsabilité des pouvoirs publics dans chaque État membre de l'Union européenne (en France, la DGCCRF est en charge des contrôles).

Des tests peuvent néanmoins être effectués, dans certains cas :

- Campagne de mesures demandées par des partenaires. Par exemple en Suisse, le distributeur Migros a financé une campagne de mesure de téléviseurs organisée par Topten Suisse.
- Lorsque des méthodes de mesures sont développées par Topten : pour être présents dans les sélections Topten, les fabricants doivent fournir un rapport de test suivant un cahier des charges précis. Des tests aléatoires peuvent alors être réalisés.
- Pour les LED, les fabricants doivent payer un test dans un laboratoire agréé et en fournir le rapport.

Provenance des données

La provenance des données varie selon les produits :

- Pour les gros appareils électroménagers blancs, Topten France utilise la base donnée Encodex (GfK – Etilize)².
- Pour les produits bruns et gris, les données de départ sont constituées par Topten.eu. L'équipe internationale Topten obtient des informations des maisons-mères des fabricants, et chaque équipe Topten la confronte à son marché national, en collaboration avec les fabricants à l'échelle nationale (comme pour le gros électroménager blanc).
- Pour les ampoules, Topten France analyse les données fabricants (le travail est facilité depuis le changement de réglementation au niveau Européen qui oblige les fabricants à déclarer les données seulement exigées par Topten jusque-là).
- Pour les voitures et les VUL, les données proviennent de l'ATE en Suisse (Association Transport Environnement) qui compare et note les modèles du point de vue de leurs impacts sur l'environnement, selon une analyse multicritères fondée sur les données disponibles et comparables pour les voitures en termes de gaz à effet de serre, bruit, polluants aériens, et atteintes environnementales (pluies acides...). Si des modèles manquent à ce classement (élaboré sur la base du marché Suisse), Topten France peut demander une évaluation spécifique.

² Cet abonnement ne porte que sur les caractéristiques techniques et les prix moyens (et ne couvre pas les informations sur les parts de marché des différents modèles).